

## So funktioniert Ihr Hausnotrufgerät

Zuhause möchte man sich sicher und geborgen fühlen. Doch Menschen, die gesundheitlich eingeschränkt oder alleine sind, fürchten sich vor einem Notfall. Der Hausnotruf bietet zuverlässige Unterstützung in jeder Situation.

### Wie funktioniert der DRK-Hausnotruf?

Mit dem Hausnotrufgerät können Sie rund um die Uhr per Knopfdruck eine Verbindung zur DRK-Hausnotrufzentrale herstellen. Dort sind Ihre wichtigsten Daten bereits bekannt. Hilfsmaßnahmen können somit auch eingeleitet werden, wenn Sie einmal nicht in der Lage sein sollten zu sprechen.

### Was passiert nach einem Knopfdruck?

Der Notruf erfolgt durch einen einfachen Knopfdruck auf den Funksender. Durch die Freisprecheinrichtung des Hausnotrufgerätes können Sie direkt mit unseren qualifizierten Mitarbeitern reden und Ihren Notfall schildern: Benötigen Sie medizinische Betreuung oder möchten Sie, dass wir Angehörige oder Nachbarn informieren? Liegt ein akuter Notfall vor? Dann alarmieren wir den örtlichen Rettungsdienst für Sie.

### Was ist, wenn ich den Knopf nicht mehr drücken kann?

Auf Wunsch wird im Hausnotrufgerät die Sicherheitsuhr aktiviert, mit der Sie dem DRK jeden Tag ganz unkompliziert durch einen Knopfdruck mitteilen, dass es Ihnen gut geht. Bleibt diese Meldung einmal aus, schicken wir Ihnen Hilfe.



Auf den DRK-Hausnotruf ist Verlass, damit Sie Ihren Alltag selbstständig gestalten können.

### Wir beraten Sie gern!

Wir beraten Sie bei der Auswahl des richtigen Hausnotruf-Pakets, beantworten Ihre Fragen und informieren Sie über Preise und die eventuelle Übernahme der Kosten durch die Pflegekasse. Unsere Hausnotruf-Servicetechniker installieren die Geräte bei Ihnen zu Hause und geben eine ausführliche Einweisung in die Funktionsweise und Abläufe.

Rufen Sie uns an, wir sind für Sie da:

 **02541 944 21 210**

[hausnotruf@drk-coe.de](mailto:hausnotruf@drk-coe.de)

**DRK-Soziale Dienste  
im Kreis Coesfeld gGmbH**  
Bahnhofstr. 128  
48653 Coesfeld  
[drkhausnotruf.nrw/coesfeld](http://drkhausnotruf.nrw/coesfeld)

DRK Soziale Dienste  
Kreis Coesfeld gGmbH



Informationen zum Hausnotruf  
**Service und Hilfe  
auf Knopfdruck**



[drkhausnotruf.nrw/coesfeld](http://drkhausnotruf.nrw/coesfeld)

## Schnelle Hilfe und Versorgung im Notfall

Wer im Notfall alleine ist, wünscht sich schnell zuverlässige Betreuung. Auf uns können Sie sich verlassen: Das DRK ist rund um die Uhr mit einem persönlichen Ansprechpartner für Sie da.

### Das DRK-Hausnotrufsystem

Der Hausnotrufanschluss besteht aus dem Basisgerät und einem Funksender mit Notrufknopf, der entweder mit einem Armband am Handgelenk oder an einer Halskette um den Hals getragen wird. Der Funksender ist stoßfest und spritzwassergeschützt; er funktioniert z. B. auch unter der Dusche.

### Hausnotruf-Leistungspakete

Das DRK bietet verschiedene Pakete an, um Ihre individuellen Wünsche zu berücksichtigen. Doch egal für welches Paket Sie sich entscheiden, wir garantieren Ihnen eine 24-Stunden-Erreichbarkeit für Notrufe. Unsere geschulten Mitarbeiter unterstützen Sie in Notfällen und können nach Ermittlung des Hilfebedarfs entsprechende Maßnahmen einleiten.



Im Notfall sind wir für Sie da. Wir können schnellstmöglich individuelle, situationsgerechte Hilfe schicken.

## Ein persönlicher Ansprechpartner Rund um die Uhr.



### Kosten für den Hausnotruf

Unser Hausnotrufsystem gibt es in Service-Paketen mit unterschiedlichen Leistungsstufen zu monatlichen Tarifen. Zusätzliche Service-Leistungen oder Zubehör können hinzugefügt werden. Wir erklären Ihnen gern die Unterschiede in einem persönlichen Gespräch. Für Menschen ab dem anerkannten Pflegegrad 1 oder höher übernimmt die Pflegekasse in der Regel die monatlichen Kosten für die Leistungen des Basispakets. Wir unterstützen Sie auch bei der Antragstellung.

### Wichtige Informationen für das DRK

Vor der Einrichtung des Hausnotrufsystems benötigt das DRK einige wichtige Informationen von Ihnen, die gespeichert werden und im Ernstfall von der Hausnotrufzentrale sofort abgerufen werden können. Alle persönlichen Angaben werden selbstverständlich streng vertraulich behandelt und regelmäßig aktualisiert. Unter anderem stellen wir Ihnen folgende Fragen:

- Wen dürfen wir im Notfall benachrichtigen?
- Wer ist Ihr Hausarzt?
- Werden Sie von einem Pflegedienst betreut?
- Welche Informationen zu Erkrankungen, Behinderungen und Medikamenten sind bei einem Notruf wichtig?

## Unsere Hausnotruf-Pakete im Überblick

Gern beraten wir Sie persönlich und stellen das für Sie optimal passende Paket zusammen. Eine Übersicht unserer Angebote und Preise finden Sie hier:

### Grundpaket\*

- Persönliche und individuelle Beratung zu Hause
- Bereitstellung, Installation und Wartung der Geräte
- Einweisung in die Bedienung
- 24h Erreichbarkeit unserer Notrufzentrale
- Einleiten benötigter Maßnahmen
- Keine Mindestlaufzeit und jederzeit kündbar

\* einmalige Servicepauschale von 49,00 €

25,50 €  
monatlich

### Grundpaket mit SIM-Karte

Sollte kein Festnetztelefonanschluss vorhanden oder nicht erreichbar sein, muss ein Notrufgerät mit SIM-Karte eingesetzt werden. Dabei fallen zusätzlich zum Grundpaket, monatlich Kosten in Höhe von 10,00 € an.

35,50 €  
monatlich

### Weitere Personen im Grundpaket

- 2. Handsender

7,90 €  
monatlich

